

Domanda		Risposta prevalente	Percentuale	Δ rispetto lo standard regionale	Note
D1.1	Come mai ha scelto questa struttura?	consiglio di un medico	28,07%	-12,8%	
D1.2	Come ha prenotato?	telefono/fax	60,23%	29,4%	A livello regionale la risposta prevalente è "di persona" (58,1%)
D1.3	E' stato facile ottenere una prenotazione?	si	91,81%	8,7%	
D1.4	Quanto tempo è passato dalla prenotazione alla visita?	altro	35,09%	22,4%	A livello regionale la risposta prevalente è "30 gg" (29,8%)
D1.5	E' stato facile pagare il ticket?	esente	64,33%	5,2%	
D1.6.a	Questa struttura è accessibile secondo lei in termini di parcheggi	più no che si	35,67%	23,0%	
D1.6.b	Questa struttura è accessibile secondo lei in termini di raggiungibilità da dove abito	decisamente si	78,95%	20,3%	A livello regionale la risposta prevalente è "decisamente si" (48,2%)
D1.6.c	Questa struttura è accessibile secondo lei in termini di barriere architettoniche	non rispondo	29,82%	14,6%	A livello regionale la risposta prevalente è "decisamente si" (34,2%)
D1.7.a	Questa Presidio è ben organizzata secondo lei in termini di: puntualità	decisamente si	79,53%	19,6%	
D1.7.b	Questa Presidio è ben organizzata secondo lei in termini di: Gentilezza del personale	decisamente si	89,47%	13,2%	
D1.7.c	Questa Presidio è ben organizzata secondo lei in termini di: Pulizia dei locali di attesa	decisamente si	69,01%	7,5%	
D2.1.a	Come valuta infermieri/operatori sanitari in termini di: Cortesia	decisamente si	71,35%	-7,0%	
D2.1.b	Come valuta infermieri/operatori sanitari in termini di: Chiarezza	decisamente si	64,91%	-13,2%	
D2.2.a	Come valuta il personale medico in termini di: Cortesia	decisamente si	92,98%	11,1%	
D2.2.b	Come valuta il personale medico in termini di: Attenzione verso il paziente	decisamente si	90,06%	8,8%	
D2.2.c	Come valuta il personale medico in termini di chiarezza	decisamente si	91,23%	10,3%	
D2.3	Alla fine della prestazione Le hanno lasciato qualcosa di scritto?	si	91,23%	4,3%	
D2.4	Ritiene che fosse scritto in maniera chiara? (Se si è risposto "Si" alla D2.3)	decisamente si	80,70%	3,4%	
D2.5	Ha avuto difficoltà (anche in termini di tempi) in fase di ritiro dei referti?	nessun referto	43,27%	14,0%	A livello regionale la risposta prevalente è "decisamente no" (43,3%)
D2.6	Pensa che la cura o i suggerimenti che ha ricevuto dai Medici funzionino?	si	45,03%	-24,2%	
D3.1	Alla fine della visita, Le hanno dato informazioni su dove andare/cosa fare per la terapia di cui ha bisogno?	non rispondo	56,73%	41,7%	A livello regionale la risposta prevalente è "decisamente si" (55,4%)
D3.2	Alla fine della visita, Le hanno detto a chi rivolgersi in caso di necessità?	decisamente si	49,71%	-4,7%	
D4.2	Consiglierebbe questa struttura ai suoi amici e familiari?	decisamente si	91,81%	18,2%	

D4.1	Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, come giudica il trattamento complessivo	<b>media</b>	<b>deviazione standard</b>	<b>Δ rispetto lo standard regionale</b>
		8,65	1,41	0,02%

	Domanda	Risposta prevalente	Percentuale	Δ rispetto lo standard regionale	Note
D1.1	Durante il suo ricovero in ospedale, gli infermieri l'hanno trattata con cortesia?	sempre	76,82%	-8,0%	
D1.2	Gli infermieri l'hanno ascoltata attentamente?	sempre	72,85%	-8,8%	
D1.3	Pensa che gli infermieri le abbiano spiegato le cose in modo chiaro e comprensibile?	sempre	67,55%	-12,1%	
D1.4	Dopo aver premuto il pulsante di chiamata, ha ricevuto velocemente aiuto?	non ho mai premuto il pulsante	43,05%	34,9%	A livello regionale la risposta prevalente è "sempre" (66,6%)
D1.5	Ritiene che il personale infermieristico sia sufficiente?	si	72,19%	4,3%	
D2.1	Durante il suo ricovero in ospedale, i medici l'hanno trattata con cortesia?	sempre	90,73%	4,1%	
D2.2	Pensa che i medici l'abbiano ascoltata attentamente?	sempre	85,43%	1,8%	
D2.3	Pensa che i medici le abbiano spiegato le cose in modo chiaro e comprensibile?	sempre	80,13%	-2,2%	
D2.4	Ritiene che il personale medico sia sufficiente?	si	84,77%	7,3%	
D3.1	Durante il suo ricovero in ospedale, gli ambienti sono stati puliti?	sempre	73,51%	5,4%	
D3.2	La zona intorno alla sua camera è stata silenziosa durante la notte?	sempre	46,36%	-21,7%	
D4.1	Ha avuto bisogno di aiuto da parte degli infermieri o altro personale sanitario per andare in bagno o usare una padella da letto?	mai	61,59%	0,6%	
D4.2	Quante volte ha ricevuto velocemente aiuto per andare in bagno o per utilizzare una padella da letto	sempre	52,73%	-5,2%	
D4.3	Durante la sua permanenza in ospedale, ha avuto bisogno di medicine per il dolore?	no	54,30%	-1,2%	
D4.4	Durante il suo ricovero in ospedale, quante volte le cure prestate le hanno fatto passare il dolore?	di solito	46,30%	23,0%	A livello regionale la risposta prevalente è "sempre" (61,3%)
D4.5	Le sono stati somministrati farmaci che non aveva assunto prima?	no	48,73%	-3,7%	
D4.6	Prima di darle qualsiasi nuovo farmaco, il personale dell'ospedale le ha comunicato a cosa serviva?	sempre	61,45%	-13,6%	
D4.7	Prima di somministrarle qualsiasi nuovo farmaco, il personale ospedaliero le ha spiegato in modo comprensibile i possibili effetti indesiderati	sempre	40,38%	-24,6%	
D5.1	Dopo aver lasciato l'ospedale, si è diretto presso...	casa sua o casa di un parente/amico	94,04%	1,6%	
D5.2	Durante il suo ricovero in ospedale, medici, infermieri o altro personale ospedaliero hanno discusso con Lei sull'aiuto di cui potrebbe avere bisogno dopo la dimissione?	si	86,09%	4,5%	
D5.3	Ha avuto informazioni scritte sui sintomi e i problemi di salute cui fare attenzione dopo aver lasciato l'ospedale?	si	91,39%	5,0%	
D6.2	Consiglierebbe questo ospedale ai suoi amici e familiari?	assolutamente si	86,09%	12,3%	

D6.1	Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, qual è il suo giudizio?	<b>media</b>	<b>deviazione standard</b>
		8,76	1,43