



CENTRO
NEUROLESI
**BONINO
PULEJO**
IRCCS MESSINA

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

n° 10271

Direzione Generale
UOS Qualità, Accreditamento, Rischio Clinico

A Responsabile della Trasparenza
All'OIV

E p.c. al Commissario Straordinario
al Direttore Amministrativo

SEDE

IRCCS
PROTOCOLLO GENERALE
N. 0001977 del 25/02/2019
Class. 01-01-06



* 0 0 0 0 5 6 3 7 3 9 *

OGGETTO: *customer satisfaction* relativa ai servizi erogati in rete

Si conferma quanto contenuto nella nota prot. 10965 del 22.10.2018, ovvero che, dai dati in mio possesso, non risulta ad oggi un utilizzo, da parte dell'utenza, del servizio in rete PAGOPA.

Posto quanto sopra, nessuna indagine di customer satisfaction su tale servizio, può, ad oggi, essere somministrata.

Il Responsabile Qualità e Rischio Clinico
Dott. Giangaetano D'Aleo