

Programma Formativo Aziendale 2013

Presso l'IRCCS Centro Neurolesi "Bonino-Pulejo" di Messina, integrare la ricerca, l'assistenza e la formazione rappresenta non solo un obiettivo istituzionale, ma, soprattutto, un valore di riferimento per garantire l'innovazione del sistema. Tale integrazione consente di sviluppare sinergie tra innovazione della scienza medica e il miglioramento dei percorsi di cura all'interno dei quali è inserito il paziente.

La formazione viene a definirsi nei seguenti termini: per la struttura è uno strumento di sviluppo e valorizzazione del personale sanitario teso a promuoverne le competenze professionali (in termini di capacità tecnico-operative, organizzative e relazionali) e le attitudini personali, al fine di garantire il processo di miglioramento continuo della qualità delle prestazioni sanitarie e lo sviluppo delle innovazioni.

Per garantire l'attuazione delle finalità istituzionali e sviluppare la competenza degli operatori, la formazione è chiamata innanzitutto ad implementare un modello che favorisca la crescita personale degli stessi nell'ambito della vita lavorativa e cerchi di coniugare le capacità, le attese e le esigenze individuali con gli specifici obiettivi dell'Istituto e del Sistema Sanitario Regionale e Nazionale.

La formazione quindi, per la struttura, svolge le seguenti funzioni:

- stimolo per la crescita individuale degli operatori sanitari (sviluppo delle professionalità e diffusione delle competenze);
- stimolo per l'integrazione tra i diversi operatori sanitari;
- diffusione della cultura e dei valori proposti dalla Direzione.

Per i professionisti: si tratta di un'opportunità di continuo sviluppo personale, orientata ad una costante ricerca per il miglioramento culturale e professionale in campo tecnico-scientifico, gestionale e relazionale.

Il ruolo dei professionisti nell'ambito della formazione è fondamentale per individuarne gli specifici bisogni e le azioni da implementare. Il coinvolgimento attivo degli operatori sanitari diventa quindi necessario in tutte le fasi del processo:

- ✓ nella fase di raccolta del bisogno formativo, per individuare le reali necessità rispetto al ruolo professionale, alle specifiche attività sanitarie, alla tipologia di risposte assistenziali, alle problematiche esistenti, etc.

- ✓ nella fase di progettazione delle attività formative, per individuare gli obiettivi formativi e le modalità didattiche più efficaci da utilizzare
- ✓ nella fase di realizzazione delle attività formative, per avere un immediato feed-back rispetto all'andamento delle attività
- ✓ nella fase di valutazione, per la verifica dell'effettiva ricaduta in termini di comportamenti e risultati organizzativi, dell'azione formativa promossa.

La raccolta del bisogno formativo 2013 è stata attuata con l'attivo coinvolgimento dei Responsabili delle UUOO e delle varie strutture del nostro Istituto ai quali è stato affidato il compito di individuare le necessità formative specifiche nelle proprie aree in relazione alle attività ed ai ruoli professionali, e di definire gli obiettivi da raggiungere in merito a tali bisogni e suggerire o proporre le necessarie azioni formative. Essi hanno proceduto alla raccolta dei bisogni formativi secondo modalità differenti, in particolare attraverso riunioni con i collaboratori oppure colloqui individuali; hanno redatto un proprio piano formativo esplicitando obiettivi ed azioni formative. I bisogni rilevati dai vari responsabili sono stati utilizzati come base di partenza per la definizione del Piano Formativo Annuale dell'IRCCS.

La formazione deve garantire la coniugazione dei bisogni formativi del singolo operatore, portatore di una professionalità specifica che va sviluppata e migliorata nel tempo, con i bisogni dell'organizzazione e del contesto di lavoro nel quale la professionalità viene esercitata.

Pertanto l'individuazione degli obiettivi formativi è il risultato della valutazione di una serie di istanze:

1. Esigenze rilevate a livello direzionale (riferimenti documentali ed indirizzi strategici della Direzione)
2. Bisogni identificati nelle strutture organizzative
3. Coerenza con gli obiettivi formativi di interesse nazionale e regionale.

L'articolazione degli eventi formativi contenuti nel Piano è legata, in ordine di priorità:

1. alle finalità cui rispondono:
 - esigenze di aggiornamento professionale in risposta a vincoli normativi
 - esigenze di sviluppo di competenze legate alle aree di priorità identificate dalla Direzione dell'Istituto

- esigenze di sviluppo di competenze legate a bisogni identificati nelle strutture organizzative

2. alla fattibilità in base a

- modalità di realizzazione
- sostenibilità in termini organizzativi
- sostenibilità in termini economici

Gli obiettivi formativi riguardano le competenze riconosciute come indispensabili per esercitare adeguatamente i diversi ruoli sanitari nel nostro ospedale e migliorare la qualità del servizio erogato.

Pertanto, oltre agli obblighi normativi relativi a sicurezza e prevenzione negli ambienti di vita e di lavoro, sono stati identificati i seguenti obiettivi formativi:

Sviluppare le competenze necessarie per garantire la sicurezza del paziente. La prevenzione e gestione del rischio clinico può essere attuata solo stimolando una maggior consapevolezza nei professionisti circa le proprie responsabilità nella identificazione degli ambiti di maggior rischio e nell'adozione di comportamenti appropriati in relazione alle diverse attività clinico-assistenziali.

Sviluppare e sostenere le competenze nella gestione dell'emergenza-urgenza, attraverso l'addestramento alle tecniche rianimatorie del personale sanitario selezionato.

Sviluppare le competenze per garantire la qualità assistenziale attraverso l'utilizzo di strumenti conoscitivi e metodologici per la costruzione integrata di percorsi assistenziali, in accordo con le linee guida nazionali ed internazionali ed i principi basati sull'evidenza.

Sostenere la responsabilità professionale attraverso lo sviluppo delle conoscenze relative al contesto normativo sanitario al fine di riconoscere ed utilizzare adeguatamente le opportunità e i vincoli che il sistema propone, in particolare in merito alla gestione della documentazione sanitaria.

Attivare azioni di orientamento e inserimento lavorativo per il personale neo-assunto al fine di stimolare e sostenere il senso di appartenenza alla struttura e facilitare il processo di integrazione dei professionisti nei diversi settori di assegnazione.

Sviluppare e aggiornare le competenze tecnico-professionali per rispondere efficacemente alla domanda di diagnosi, terapia ed assistenza, coerentemente con le continue innovazioni scientifiche basate sull'evidenza e le linee guida di riferimento. Tale obiettivo è da riferirsi al miglioramento delle conoscenze e competenze per tutti i livelli di attività previsti nella struttura.

Destinatari del Piano formativo sono tutti gli operatori sanitari e amministrativi che hanno un rapporto di dipendenza con l'IRCCS Centro Neurolesi ma anche al personale esterno che sia interessato agli eventi organizzati dall'Istituto.

I criteri di coinvolgimento del personale nelle attività formative è relativo alla specificità del target individuato in base agli obiettivi formativi, all'area/ruolo di appartenenza, alla necessità di rotazione nell'arco dell'anno.

È prevista la possibilità di coinvolgimento di partecipanti esterni nelle attività formative ritenendo importante il contributo proveniente da professionisti del territorio e/o di altre strutture sanitarie.

Eventi Formativi Accreditati presso la CNFC (ECM)

N°	Evento	Destinatari	n° Edizioni	n° Giornate	Tempi di realizzazione
1	Interazioni tra farmaci di interesse neuropsichiatrico e farmacovigilanza	Medici, Farmacisti, Infermieri	1	1	1 semestre
2	Qualità e rischio clinico: un approccio integrato alla norma EN UNI ISO 9001: 2008	Tutti gli operatori sanitari e Amministrativi	1	1	2 semestre
3	Nuove prospettive terapeutiche nella sclerosi multipla	Medici, Farmacisti, Infermieri	1	2	2 semestre
4	Management dei soggetti in stato vegetativo e minima coscienza	Medici, Fisioterapisti, Infermieri, Logopedisti, Tecnici di Radiologia, Tecnici di Neurofisiopatologia, Psicologi	1	2	2 semestre
5	Riabilitazione respiratoria: la gestione della tosse, le tecniche di disostruzione bronchiale, la PEP e i pazienti tracheostomizzati.	Medici, Fisioterapisti, Logopedisti, Infermieri	1	1	2 semestre
6	Metodologia della Ricerca in ambito riabilitativo	Medici, Fisioterapisti, Infermieri, Logopedisti, Tecnici di Radiologia, Tecnici di Neurofisiopatologia, Tecnici di Lab. Biomedico, Psicologi	1	1	2 semestre

Eventi Professionalizzanti (non ECM)

N°	Evento	Destinatari	n° Edizioni	n° Giornate	Tempi di realizzazione
1	Standard Joint Commission International (Gestione del Rischio Clinico)	Tutti gli operatori sanitari e Amministrativi	1	1	1 semestre
2	ECDL-Health (Informatica Sanitaria)	Tutti gli operatori sanitari e Amministrativi	2 o più	1	1 semestre
3	BLS (Basic Life Support)	Tutti gli operatori sanitari	3	1	1 semestre
4	BLS-D (Basic Life Support-Defibrillation)	Tutti gli operatori sanitari	3	1	1 semestre
5	Rischio Biologico e Dispositivi di Protezione Individuali	Tutti gli operatori sanitari	3	1	2 semestre
6	Rischio Movimentazione Pazienti	Infermieri, Fisioterapisti, OSS	3	1	2 semestre
7	Rischio Incendio	Tutti gli operatori sanitari e Amministrativi	3	1	2 semestre
8	Rischio Radiazioni Ionizzanti	Tutti gli operatori sanitari	3	1	2 semestre
9	Regolamento Attuativo Codici Contratti Pubblici e le questioni Operative relative alla tracciabilità dei Flussi Finanziari	Amministrativi	1	1	2 semestre