



Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico Certificato n. 10271
Istituto di rilievo nazionale con personalità giuridica di diritto pubblico
S.S. 113, via Palermo, C.da Casazza, 98124 Messina

IRCCS
Protocollo Generale
N. 0001250 del 09/03/2016



Al Direttore Generale IRCCS Bonino Pulejo
Messina

Oggetto: Verifica performance su obiettivi assegnati per l'anno 2015

Il sottoscritto Massimo Bruno, componente monocratico dell'Organismo Indipendente di Valutazione, nominato con atto deliberativo n. 649 del 2/10/2015, ha effettuato le verifiche di propria competenza in merito alle performance rilevate per le diverse strutture assegnatarie di obiettivi per l'anno 2015.

La verifica è stata operata sulla scheda riassuntiva degli obiettivi negoziati per l'anno 2015, già trasmessa dall'Ufficio Controllo di gestione all'atto dell'insediamento dello scrivente Organismo Indipendente di Valutazione ed oggetto di precedente analisi finalizzata alla verifica sulla possibilità di liquidare un acconto per il medesimo anno 2015. Al fine di effettuare le predette verifiche, lo scrivente O.I.V. ha richiesto all'Ufficio Controllo di Gestione l'integrazione della precedente documentazione con i dati consuntivi definitivi rilevati per l'anno 2015 procedendo ad esaminare gli stessi ed a porli in relazione con le performance attese attraverso l'utilizzo degli indicatori formalizzati.

Si osserva preliminarmente che il buon lavoro effettuato in sede di contrattazione degli obiettivi, caratterizzato dalla formalizzazione di obiettivi chiari e verificabili e dall'individuazione di indicatori certi in tutti i casi in cui ne sussistevano i presupposti, ha permesso verifiche in cui i casi di valutazione discrezionale – insita in ogni caso nei processi di valutazione – risultano limitati.

La sintesi del lavoro di cui sopra è sintetizzata nella colonna A "Valutazione Intermedia 2015" del prospetto allegato alla presente relazione (ALLEGATO A). Nel corso delle verifiche è stato accertato che gli obiettivi formalizzati per l'anno 2015, ancorché formalizzati nel rispetto dei tempi e delle procedure previsti, non siano stati oggetto di alcuna rimodulazione in corso d'anno. L'osservazione è basata sulla sussistenza di corrispondenza con taluni responsabili di strutture assegnatarie di obiettivi, che hanno nel corso dell'anno sottoposto all'attenzione della Direzione del Centro talune criticità inerenti il contesto all'interno del quale l'attività di gestione è stata effettuata, evidenziando che taluni accadimenti erano passibili di incidere significativamente sulle performance delle strutture di pertinenza.

Non vi è dubbio che la formalizzazione degli obiettivi, ancorché rigorosa e puntuale, possa essere oggetto di rivisitazione nei casi in cui il contesto di riferimento sia mutato imponendo una revisione nella formalizzazione originaria, se del caso anche incrementando i livelli attesi di performance. Al fine di permettere una verifica circostanziata, non limitata ad un semplice calcolo matematico, è stato richiesto all'Ufficio Controllo di Gestione di sottoporre il risultato delle verifiche di cui sopra ai Dirigenti assegnatari di struttura corredando la trasmissione del dato di una relazione sull'attività resa all'interno della quale evidenziare elementi determinanti ai fini della valutazione finale.

La verifica definitiva, sinteticamente rappresentata nella colonna B "Valutazione definitiva anno 2015" del prospetto allegato alla presente relazione è stata effettuata in data 25/2/2016 ed è frutto di un confronto costruttivo, effettuato alla presenza dello scrivente organo monocratico tra i Responsabili di Struttura e i Direttori Generale, Scientifico e Sanitario, nel corso del quale sono state esaminate le argomentazioni fornite nelle relazioni di cui sopra o per le vie brevi per meglio spiegare eventuali livelli di performance inferiori ai valori attesi.

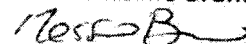
La valutazione definitiva tiene conto di alcune delle argomentazioni sottoposte ed in taluni casi si è proceduto alla revisione del punteggio originariamente assegnato. In altri casi, invece, si è proceduto alla conferma del punteggio originariamente assegnato dal momento che la valutazione non si prestava a rettifiche in considerazione dell'oggettività del dato rilevato o semplicemente, la valutazione è stata accettata in modo sereno in quanto rappresentava fedelmente il grado di raggiungimento degli obiettivi assegnati.

Il quadro generale evidenzia un andamento della gestione in ulteriore miglioramento rispetto a quanto rilevato nel precedente anno, circostanza suffragata peraltro da incrementi in termini di fatturato in un contesto di dati di attività dei vari reparti di degenza paragonabili alla piena occupazione oltre che dal potenziamento dell'attività ambulatoriale. Assumono rilevanza anche gli altri obiettivi assegnati, finalizzati a meglio qualificare gli obiettivi già monitorati in termini di efficacia, efficienza ed economicità attraverso parametri di aderenza a standard di qualità rilevata o percepita.

Tenuto conto della metodologia di gestione del ciclo della performance all'interno dell'IRCCS Bonino Pulejo, sul quale lo scrivente Organismo Indipendente di Valutazione relaziona

Palermo, 5 marzo 2015

L'O.I.V. monocratico
Dott. Massimo Bruno



Allagato A

Struttura di riferimento	A	B
	Valutazione intermedia 2015	Valutazione finale 2015
Area Amministrativa	96	96
Reparto A	83	93
Reparto B	81	93
Reparto C	81	93
Ambulatorio Neurologia	96	98
Laboratorio Neurofisiopatologia	80	93
Laboratorio Analisi	95	95
Radiologia	86	93
Farmacia	96	96
Qualità e rischio clinico	96	96
Direzione Sanitaria	92	92
Ambulatorio Cefalea	89	98
Ambulatorio Disordini del Movimento	91	91
Ambulatorio Demenze	96	98
Ambulatorio Neurovascolare	98	98
Ambulatorio Epilessia	96	98
Ambulatorio Sclerosi Multipla	99	99

MB