



Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico
Istituto di rilievo nazionale con personalità giuridica di diritto pubblico
S.S. 113, via Palermo, C.da Casazza, 98124 Messina



Certificato n. 10271

IRCCS
Protocollo Generale
N. 0000950 del 24/02/2016
Class: 01-01-06



Al Direttore Generale
Arch. Angelo Aliquò

All'O.I.V.
Dott. Massimo Bruno

Oggetto: Indagine sul grado di soddisfazione degli Operatori

In linea con le recenti disposizioni normative in materia e con le raccomandazione dell'Organismo Indipendente di Valutazione, questo Servizio, nell'ambito delle attività di propria competenza, ha condotto una rilevazione tra gli operatori aziendali per rilevare il livello di soddisfazione lavorativa.

Le domande poste al campione di operatori, in forma anonima, sono state le seguenti:

- I contenuti del lavoro
- L'ambiente fisico di lavoro
- La sicurezza sul luogo di lavoro
- La definizione dei compiti e delle responsabilità
- La circolazione delle informazioni nell'azienda
- La programmazione e il controllo delle attività
- L'equilibrio tra lavoro e tempo libero
- Il livello di retribuzione
- L'opportunità di carriera
- La sicurezza del posto
- L'autonomia lavorativa
- Le occasioni di apprendimento/formazione
- Il riconoscimento dei meriti individuali
- Le relazioni con i superiori
- Le relazioni con i colleghi
- Le relazioni con i collaboratori
- L'immagine e il prestigio dell'Azienda
- La trasparenza nell'ambiente di lavoro
- La possibilità di dire con franchezza ciò che si pensa
- La possibilità di aiutare gli altri



Il campione, selezionato tra 3 categoria contrattuali - Medici, Comparto Sanitario e Comparto Amministrativo, rappresenta circa il 30% dei dipendenti in servizio, sia a tempo determinato che a tempo indeterminato.

Il criterio di individuazione dei soggetti a cui sottoporre il questionario è stato di tipo volontario.

La raccolta dei questionari è stata demandata al Responsabile Qualità e Rischio Clinico per la categoria Medici, ai Coordinatori per la categoria Comparto Sanitario ed al sottoscritto per la categoria Comparto Amministrativo.

Di seguito si sintetizzano le principali evidenze riscontrate per singole categorie contrattuali rimandando a quanto allegato per un'analisi di dettaglio delle risposte ottenute.

Categoria Medici

Tra i Medici in servizio appare molto soddisfacente il rapporto con i superiori, i colleghi ed i propri collaboratori ma anche la loro percezione della possibilità di aiutare gli altri con il proprio lavoro.

Meno soddisfacenti sono considerate le condizioni di lavoro, l'ambiente in cui si opera e la sicurezza sul luogo di lavoro. Inoltre i Medici sembrerebbero desiderare maggiore attenzione alle attività di programmazione, controllo, definizione dei compiti e delle responsabilità, oltre che alle opportunità di carriera, alla sicurezza del posto di lavoro, ed alle occasioni di formazione ed apprendimento.

Appare invece degno di rilievo lo scarso livello di soddisfazione che emergerebbe in tema di circolazione delle informazioni in Azienda, trasparenza nell'ambiente di lavoro ed alla possibilità di dire con franchezza la propria opinione.

Categoria Comparto Sanitario

Appartengo a questa Categoria Infermieri Professionali, Fisioterapisti e Logopedisti.

Tra questi dipendenti appare molto soddisfacente il rapporto con i colleghi, l'immagine ed il prestigio dell'Azienda ma anche la loro percezione della possibilità di aiutare gli altri con il proprio lavoro. Si può anche affermare che sia adeguato il livello di soddisfazione sui contenuti del lavoro, sull'autonomia lavorativa ed rapporti con i superiori.

Considerano meno soddisfacenti invece le condizioni di sicurezza sul luogo di lavoro, l'attenzione alle attività di programmazione e controllo, e le relazioni con i collaboratori.

Appare invece degno di rilievo lo scarso livello di soddisfazione che emergerebbe in tema di (si elencano in ordine di rilevanza):

- Opportunità di carriera
- Riconoscimento dei meriti
- Circolazione delle informazioni
- Equilibrio tra lavoro e tempo libero
- Sicurezza del posto di lavoro
- Possibilità di dire con franchezza la propria opinione
- Definizione di compiti e responsabilità
- Occasioni di apprendimento e formazione



Comparto Amministrativo

	1	2	3	4	5	6	7	Totale
Domanda 1	1	1	1	3	5	6	4	21
Domanda 2	3	2	7	2	2	1	4	21
Domanda 3	4	5	6	1	1	1	3	21
Domanda 4	3	3	1	7	3	3	1	21
Domanda 5	2	4	5	6	1	3		21
Domanda 6	1	3	4	4	3	5	1	21
Domanda 7	2	3	2	4	1	5	4	21
Domanda 8	2	1	3	5	4	3	3	21
Domanda 9	2	4	3	7	4		1	21
Domanda 10	2	6	6	3	4			21
Domanda 11	3	2	1	4	4	3	4	21
Domanda 12	1	7	3	2	5	1	2	21
Domanda 13	4	3	3	6	4		1	21
Domanda 14	1	1	3	3	3	3	7	21
Domanda 15	2	2	2	6	5	1	3	21
Domanda 16		1	2	5	5	5	3	21
Domanda 17	1		3	3	3	3	8	21
Domanda 18	1	1	3	5	4	2	5	21
Domanda 19	1	3	5	5	1	3	3	21
Domanda 20	1	3	3	3	5	1	5	21

	non soddisfacente			soddisfacente			molto soddisfacente				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	5%	5%	5%	14%	24%	29%	19%	14%	14%	14%	19%
	14%	10%	33%	10%	10%	5%	19%	14%	10%	19%	19%
	19%	24%	29%	5%	5%	5%	33%	14%	14%	14%	14%
	14%	14%	5%	24%	14%	14%	5%	14%	14%	5%	5%
	10%	19%	24%	29%	5%	14%	19%	14%	14%	0%	19%
	5%	14%	19%	19%	14%	24%	19%	14%	14%	5%	5%
	10%	14%	10%	19%	5%	24%	19%	14%	14%	19%	14%
	10%	5%	14%	24%	19%	14%	14%	19%	14%	14%	14%
	10%	19%	14%	33%	19%	0%	14%	19%	14%	5%	5%
	10%	29%	29%	14%	19%	0%	14%	19%	14%	0%	0%
	14%	10%	5%	19%	19%	14%	19%	19%	14%	19%	19%
	5%	33%	14%	10%	24%	5%	10%	24%	5%	10%	10%
	19%	14%	14%	29%	19%	0%	14%	19%	19%	5%	5%
	5%	5%	14%	14%	14%	14%	14%	14%	14%	33%	33%
	10%	10%	10%	29%	24%	5%	29%	24%	24%	14%	14%
	0%	5%	10%	10%	24%	24%	24%	24%	24%	14%	14%
	5%	0%	14%	14%	14%	14%	14%	14%	14%	38%	38%
	5%	5%	14%	24%	19%	10%	24%	19%	10%	24%	24%
	5%	14%	24%	24%	5%	14%	24%	5%	14%	14%	14%
	5%	14%	14%	14%	24%	5%	14%	24%	5%	14%	14%

	N	S	M
	10%	19%	71%
	24%	43%	33%
	43%	33%	24%
	29%	38%	33%
	29%	52%	19%
	19%	38%	43%
	24%	29%	48%
	14%	38%	48%
	29%	48%	24%
	38%	43%	19%
	24%	24%	52%
	38%	24%	38%
	33%	43%	24%
	10%	29%	62%
	19%	38%	43%
	5%	33%	62%
	5%	29%	67%
	10%	38%	52%
	19%	48%	33%
	19%	29%	52%



Comparto Sanitario

	1	2	3	4	5	6	7
Domanda 1	2	4	3	11	10	13	2
Domanda 2	3	4	5	14	10	4	5
Domanda 3	3	5	17	12	3	1	4
Domanda 4	14	10	11	5	3	2	
Domanda 5	20	13	7	2	3		
Domanda 6	8	16	9	9	2	1	
Domanda 7	16	12	4	1	8	1	3
Domanda 8	7	8	7	7	9	6	1
Domanda 9	34	3	4	1	2	1	
Domanda 10	20	8	3	9	3	2	
Domanda 11	4	1	4	13	9	13	1
Domanda 12	12	12	7	7	5	1	1
Domanda 13	28	7	3	3	1	2	1
Domanda 14	2	3	10	7	15	6	2
Domanda 15		1	6	5	12	18	3
Domanda 16		5	10	10	10	6	4
Domanda 17	3	3	3	2	7	17	10
Domanda 18	9	12	4	11	3	5	1
Domanda 19	17	12	4	7	3	1	1
Domanda 20			3	4	11	12	15

Totale

45 45 45 45 45 45 45 45 45 45 45 45 45 45 45 45 45 45 45 45

	non soddisfacente			soddisfacente			molto soddisfacente			N	S	M
	1	2	3	4	5	6	7					
	4%	9%	7%	24%	22%	29%	4%					
	7%	9%	11%	31%	22%	9%	11%					
	7%	11%	38%	27%	7%	2%	9%					
	31%	22%	24%	11%	7%	4%	0%					
	44%	29%	16%	4%	7%	0%	0%					
	18%	36%	20%	20%	4%	2%	0%					
	36%	27%	9%	2%	18%	2%	7%					
	16%	18%	16%	16%	20%	13%	2%					
	76%	7%	9%	2%	4%	2%	0%					
	44%	18%	7%	20%	7%	4%	0%					
	9%	2%	9%	29%	20%	29%	2%					
	27%	27%	16%	16%	11%	2%	2%					
	62%	16%	7%	7%	2%	4%	2%					
	4%	7%	22%	16%	33%	13%	4%					
	0%	2%	13%	11%	27%	40%	7%					
	0%	11%	22%	22%	22%	13%	9%					
	7%	7%	7%	4%	16%	38%	22%					
	20%	27%	9%	24%	7%	11%	2%					
	38%	27%	9%	16%	7%	2%	2%					
	0%	0%	7%	9%	24%	27%	33%					
	13%	31%	31%	31%	24%	16%	56%					
	16%	42%	42%	42%	42%	42%	42%					
	18%	64%	64%	64%	64%	64%	64%					
	53%	36%	36%	36%	36%	36%	36%					
	73%	20%	20%	20%	20%	20%	20%					
	53%	40%	40%	40%	40%	40%	40%					
	62%	11%	11%	11%	11%	11%	11%					
	33%	31%	31%	31%	31%	31%	31%					
	82%	11%	11%	11%	11%	11%	11%					
	62%	27%	27%	27%	27%	27%	27%					
	11%	38%	38%	38%	38%	38%	38%					
	53%	31%	31%	31%	31%	31%	31%					
	78%	13%	13%	13%	13%	13%	13%					
	11%	38%	38%	38%	38%	38%	38%					
	2%	24%	24%	24%	24%	24%	24%					
	11%	44%	44%	44%	44%	44%	44%					
	13%	11%	11%	11%	11%	11%	11%					
	47%	33%	33%	33%	33%	33%	33%					
	64%	24%	24%	24%	24%	24%	24%					
	0%	16%	16%	16%	16%	16%	16%					



Dirigenza Medica

	1	2	3	4	5	6	7
Domanda 1	2	2	4	3			
Domanda 2	1	5	4	1			
Domanda 3	1	4	3	3			
Domanda 4	3	3	4	1			
Domanda 5	4	2	2	3			
Domanda 6	1	2	4	4			
Domanda 7		3	3	1	3	1	
Domanda 8	2	1	1	3	3	1	
Domanda 9	2	2	3	4			
Domanda 10	1	5	2	3			
Domanda 11	3	1	4	1	2		
Domanda 12	1	1	3	4	2		
Domanda 13	4	2	3	2			
Domanda 14	2	1	1	4	3		
Domanda 15		1	1	2	7	1	
Domanda 16		1	1	2	6	1	
Domanda 17			7	3	1		
Domanda 18	3	1	1	5	1		
Domanda 19	4	4	2	1			
Domanda 20			1	1	8	1	

Totale

11
11
11
11
11
11
11
11
11
11
11
11
11
11
11
11
11
11
11

	non soddisfacente		soddisfacente				molto soddisfacente			
	1	2	3	4	5	6	7			
	18%	0%	18%	36%	27%	0%	0%			
	9%	0%	45%	36%	9%	0%	0%			
	9%	0%	36%	27%	27%	0%	0%			
	27%	0%	27%	36%	9%	0%	0%			
	36%	18%	18%	27%	0%	0%	0%			
	9%	18%	36%	36%	0%	0%	0%			
	0%	27%	27%	9%	27%	9%	0%			
	18%	9%	9%	27%	27%	9%	0%			
	18%	18%	27%	36%	0%	0%	0%			
	9%	0%	45%	18%	27%	0%	0%			
	27%	0%	9%	36%	9%	18%	0%			
	9%	9%	27%	36%	18%	0%	0%			
	36%	0%	18%	27%	18%	0%	0%			
	18%	9%	9%	0%	36%	27%	0%			
	0%	0%	9%	9%	18%	64%	9%			
	0%	0%	9%	9%	18%	55%	9%			
	0%	0%	0%	64%	27%	9%	0%			
	27%	9%	9%	45%	9%	0%	0%			
	36%	36%	0%	18%	9%	0%	0%			
	0%	0%	0%	9%	9%	73%	9%			

	N	S	M
	18%	55%	27%
	9%	82%	9%
	9%	64%	27%
	27%	64%	9%
	55%	45%	0%
	27%	73%	0%
	27%	36%	36%
	27%	36%	36%
	36%	64%	0%
	9%	64%	27%
	27%	45%	27%
	18%	64%	18%
	36%	45%	18%
	27%	9%	64%
	0%	9%	91%
	0%	18%	82%
	0%	64%	36%
	36%	55%	9%
	73%	18%	9%
	0%	9%	91%



Categoria Comparto Amministrativo

Tra i Collaboratori e gli Assistenti Amministrativi appare molto soddisfacente il contenuto del lavoro e l'autonomia lavorativa, le relazioni con i superiori e l'immagine ed il prestigio dell'Azienda, oltre la possibilità di aiutare gli altri con il proprio lavoro.

Meno soddisfacenti sono considerate le attività svolte per favorire la circolazione delle informazioni, le opportunità di carriera e la possibilità di dire con franchezza la propria opinione.

Appare invece degno di rilievo lo scarso livello di soddisfazione che emergerebbe in tema di sicurezza sul luogo di lavoro, sicurezza del posto di lavoro, le occasioni di apprendimento e formazione il riconoscimento dei meriti individuali.

In sintesi

La lettura integrata delle risposte pervenute (senza differenziare per categoria contrattuale) restituirebbe la seguente situazione:

I dipendenti di questa Azienda risulterebbero molto soddisfatti sui seguenti temi:

- contenuti del lavoro,
- relazioni con i superiori,
- relazioni con i colleghi,
- relazioni con i collaboratori,
- possibilità di aiutare gli altri.

Per nulla soddisfatti sulle seguenti tematiche:

- definizione di compiti e responsabilità,
- circolazione delle informazioni,
- programmazione e controllo delle attività,
- opportunità di carriera,
- sicurezza del posto di lavoro,
- riconoscimento dei meriti individuali,
- possibilità di esprimersi con franchezza.

Il Dirigente Amministrativo

Dott. Pietro Maria Testai



Si allega prospetto analitico delle risposte pervenute